

## **Általános Szerződési Feltételek**

Az Általános Szerződési Feltételek ( a továbbiakban: ÁSZF) a Jászapáti Város Önkormányzata (Kártyatulajdonos) által kibocsátott Apáti Kártya (a továbbiakban: Kártya) használatának részletes szabályait tartalmazza.

### **1. Kártya igénylésére jogosultak köre:**

1.1 Minden Jászapáti lakhellyel rendelkező 14. életévét betöltött személy igényelheti a Kártyát (a továbbiakban: Kártyabirtokos).

1.2 A Kártyabirtokos nem szerzi meg a Kártya tulajdonjogát, csak annak birtoklására, használatára jogosult, a Kártya továbbra is a Kártyatulajdonos tulajdonában marad.

### **2. A Kártyaszerződésre vonatkozó rendelkezések**

2.1 Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban a Kártyatulajdonos nevében a Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztályának(5130 Jászapáti,Velemi Endre út 2.), arra kijelölt munkatársa jogosult eljárni, nyilatkozatot tenni.

2.2 A Kártyaszerződés a Kártya Kártyabirtokos általi átvételével lép hatályba.

2.3 A Kártyaszerződés megszűnik

- írásba foglalt közös megegyezéssel, közösen meghatározott időpontban
- a Kártyabirtokos felmondása esetén, a 30 napos felmondási idő lejártával,
- szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal a felmondás közlésekor
- a Kártyabirtokos halálával,
- az 1.1. pontban foglalt jogosultsági feltételek megszűnésével.

2.4 A Kártyaszerződés megszűnését követően

- a Kártya nem használható, a Kártyabirtokos köteles azt 7 naptári napon belül visszaszolgáltatni a Kártya tulajdonos részére.
- a Kártyabirtokos által megfizetett díj nem jár vissza.

### **3. A Kártyára vonatkozó rendelkezések**

3.1 A kártya rendelkezésre bocsátása

3.1.1 A Kártyákat a Kártyatulajdonos az Igénylőlap benyújtását követően legkésőbb 5 munkanapon belül elkészíti. A Kártyabirtokos a Kártyát a Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztályán (5130 Jászapáti, Velemi Endre út 2.) személyesen veheti át.

3.1.2 A Kártyabirtokos a kártyát, annak adatait vizuálisan és elektronikusan nem módosíthatja.

3.1.3 A Kártyabirtokos felel minden olyan kárért, ami abból származik, hogy a Kártya igénylése során hamis, vagy valótlan adatokat szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét, illetve a Kártya előállítási díját nem követelheti vissza.

3.1.4 A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy Jászapáti Város Önkormányzata az Apáti Kártya rendszer üzemeltetése során a Kártyabirtokos által az Igénylő lapon rendelkezésre bocsátott személyi adatokat (név, lakcím, személyi igazolvány) kezelje a Jászapáti Kártya igénylése és felhasználása jogosultságának ellenőrzése, az Apáti Kártyával igénybe vehető kedvezmények érvényesítése céljából. A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylő lapon szereplő adatok személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból történő ellenőrzéséhez, továbbá, hogy személyes adatokat statisztikai célokra felhasználják és az így létrejött statisztikai információkat, adatokat az Apáti Kártya elfogadóhelyre továbbítsa a Kártyatulajdonos. A statisztikai adatok személyes jellegű információkat nem tartalmazhatnak. A személyes adatok felhasználására a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor.

## 3.2 Kártya használata

3.2.1 A Kártyabirtokos köteles a Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni.

3.2.2 A kedvezményes szolgáltatásokat csak közvetlenül a Kártyabirtokos veheti igénybe. A Kártya másra nem ruházható át.

3.2.3 A Kártyabirtokos a Kártya felhasználásával az 1. számú függelékben meghatározott kedvezmények igénybevételére jogosult.

3.2.4 A Kártyatulajdonos fenntartja a jogot az 1. számú függelékben meghatározott vállalkozások körének és a kedvezmények körének és mértékének megváltoztatásához.

3.2.5 A Kártyabirtokos köteles a Kártyát az elfogadó helyen a kedvezményes szolgáltatás igénybevételét megelőzően felmutatni, illetve erre irányuló igény esetén a jogosultság megállapítása érdekében a Kártyát az elfogadóhely képviselőjének átadni, aki azt köteles a jogosultság megállapítását követően a Kártyabirtokos részére visszaszolgáltatni.

3.2.6 A Kártyatulajdonos a kedvezményes szolgáltatást biztosító kártya-elfogadóhelyek adatait, elérhetőségét és a biztosított kedvezmény mértékét kifüggeszti a Polgármesteri Hivatal épületében, valamint elhelyezi a [www.Jaszapati.hu](http://www.Jaszapati.hu), internetes weboldalon.

3.2.7 Az elfogadóhely képviselője megtagadhatja a Kártya elfogadását, és jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát visszatarthatja, amennyiben:

a) a Kártyát nem az arra jogosult személy használja.

b) a Kártya eredetiségét illetően kétségei merülnek fel.

A visszatartott Kártyát a jegyzőkönyvvel együtt eljuttatja a Kártyatulajdonosához.

3.2.8 A kártyaelfogadás megtagadása esetén a Kártyabirtokosnak az Apáti Kártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevétele nélkül, más érvényes fizetőeszközzel kell kiegyenlítenie a vásárlást, vagy elállhat a vásárlástól.

3.2.9 A kedvezményel igénybevett szolgáltatást a Kártyabirtokos utóbb nem válthatja vissza.

3.2.10 A Kártyák érvényességi ideje január1-től december 31-ig szól, év közbeni kibocsátástól december 31-ig tart. Ezt követően a Kártyát legkorábban a lejárat napját megelőző 2 héten belül lehet érvényesíttetni a nyilvántartás adatainak megerősítésével a Polgármesteri Hivatal Hatósági Osztályán.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Kártyát a fent meghatározott határidőig nem érvényesítteti, úgy a Kártya érvényessége megszűnik.

3.2.11 Az érvénytelen kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

3.2.12 A Kártyatulajdonos fenntartja a jogot, hogy a kártyaelfogadó-hálózatát, a kedvezmény rendszert, a díj mértékét, illetve az általános szerződési feltételeket megváltoztassa.

### 3.3 Kártya letiltása

3.3.1 A Kártya letiltása a Kártyabirtokos, illetőleg a Kártyatulajdonos rendelkezése alapján történhet.

3.3.2 A Kártyatulajdonos jogosult letiltani a kártyát a 3.2.7 pontokban szabályozottakon kívül, ha

a) a Kártya elvesztéséről/ellopásáról, illetve a Kártyával történő visszaélésről tudomást szerez,

b) a Kártyabirtokos nem tartja be a Kártyaszerződésben foglaltakat.

3.3.3 A Kártyabirtokos köteles a Kártyatulajdonos részére bejelenteni legkésőbb a bejelentés okául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 15 napon belül, ha a Kártyát elveszítette, azt ellopták, a Kártya megrongálódás következtében használhatatlanná vált, illetve ha a Kártya igénylésekor bejelentett személyes adataiban változás következett be. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Kártyabirtokos felel. A bejelentést írásban kell megtenni. A bejelentés telefonon is történhet, de a bejelentést 2 munkanapon belül írásban is meg kell erősíteni.

3.3.4 A Kártyaletiltási kérelem beérkezését követően a Kártyatulajdonos haladéktalanul intézkedik a Kártya letiltása iránt.

### 3.4 Kártya pótlása

3.4.1 A Kártya elvesztése, ellopása, megrongálódása esetén a Kártyabirtokos az általános szabályok szerint új Kártyát igényelhet kivéve, ha a megrongálódás a rendeltetésszerű használat ellenére következett be, ez utóbbi esetben a Kártyabirtokost díj nem terheli. Az új kártya átvételéig a Kártyabirtokos a kedvezmények igénylésére nem jogosult.

#### **4. Reklamáció és felelősségviselés**

4.1 A Kártyabirtokos a Kártyaszerződés hatálybalépésének időpontjától információ, illetve segítségkérés céljából igénybe veheti a Kártyatulajdonos Szervezési Osztályát, mely munkaidőben érhető el az alábbi címen és telefonszámon: 5130 Jászapáti, Velemi Endre út 2. 57/540-100

4.2 A Hatósági Osztály kijelölt munkatársának tevékenysége: információ-szolgáltatás a kibocsátott kártyákról, a kártyák használatáról, az elfogadóhelyekről, esetleges akciókról és egyéb kérdésekről, kártyaletiltással, Kártya meghibásodásával, kártyabevonással és egyéb kártya elfogadási kérdésekkel kapcsolatos intézkedések.

#### **5. Felelősségviselés**

5.1. A Kártyatulajdonos nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokost ért, a Kártya használatával összefüggő károkért.

5.3 A Kártyabirtokos panasz benyújtására jogosult a Kártya bevonása, Kártyaszerződés megkötésének megtagadása, bármely a jelen szerződés végrehajtásával kapcsolatos jogellenes magatartás ellen.

#### **6. Információszolgáltatás és együttműködés**

6.1 A Kártyabirtokos köteles a Kártyatulajdonos Ügyfélszolgálatát haladéktalanul értesíteni az általa megadott adatokban bekövetkező változásokról.

6.2 A Kártyatulajdonos és a Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kell rendezni.

6.3 A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben 1959. évi IV. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

#### **7. A Kártya előállításáért, érvényesítéséért fizetendő díj megfizetési módja**

A Kártya ellenértékét a kérelmező a kártya igénylésével egy időben fizeti meg. A kérelmező a kész kártyát az igénylést követően legkésőbb 5 munkanapon belül veheti át a Polgármesteri Hivatal Szervezési Osztályán.

Jászapáti, 2011.....